

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. با توجه به زیرسیستم‌های سازمانی، کدام زیرسیستم مسئولیت تغییرات سازمانی را بر عهده دارد؟
الف. مرکزگستری ب. تولید ج. نگهداری د. تطبیق با محیط
۲. با توجه به ابعاد ساختاری، در کدام بعد به سطح تحصیلات رسمی و آموزشی کارکنان اطلاق می‌شود؟
الف. نسبت‌های پرسنلی ب. داشتن استاندارد ج. حرفه‌ای بودن د. تخصصی بودن
۳. با توجه به ابعاد محتوایی، مشتری جزء کدامیک از ابعاد می‌باشد؟
الف. تکنولوژی سازمان ب. محیط ج. فرهنگ د. اهداف و استراتژی سازمان
۴. با توجه به سطوح تجزیه و تحلیل، در رفتار سازمانی در چه سطحی به سازمان توجه می‌شود؟
الف. سطح خرد ب. سطح کلان ج. سطح فرد د. سطح گروه
۵. نام دیگر هدف‌های رسمی در سازمان چیست؟
الف. مأموریت ب. رسالت ج. چشم انداز د. آرمان
۶. نوآوری جزء کدام دسته از اهداف سازمان قرار می‌گیرد؟
الف. هدف‌های استراتژیک ب. هدف‌های کوتاه‌مدت ج. هدف‌های سازمانی د. هدف‌های عملیاتی
۷. با توجه به استراتژی‌هایی برای سازمان‌های موفق، در حال حاضر سازمان‌های موفق چه عاملی را به عنوان مهمترین عامل ذی‌نفع در سازمان به حساب می‌آید؟
الف. مدیریت ب. کارکنان ج. مشتری د. سهامداران
۸. با توجه به رویکردهای سنتی برای سنجش اثربخشی، در کدام رویکرد به جنبه محصول یا تولید سازمان توجه می‌شود؟
الف. روش مبتنی بر هدف ب. روش مبتنی بر تأمین منابع
ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی د. روش مبتنی بر فرآیند برونی
۹. داشتن روحیه همکاری، وفاداری به گروه و کار گروهی جزء شاخص‌های کدامیک از رویکردهای اثربخشی می‌باشد؟
الف. روش مبتنی بر هدف ب. روش مبتنی بر تأمین منابع
ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی د. روش مبتنی بر فرآیند برونی
۱۰. به کدامیک از روشها، روش مبتنی بر شاخصهای اساسی نیز می‌گویند؟
الف. روش مبتنی بر تأمین رضایت گروه‌های ذینفع ب. روش مبتنی بر ارزش‌های رقابتی
ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی د. روش مبتنی بر فرآیند برونی
۱۱. در کدامیک از شکل‌های سازمان، ارتباطات مسیر افقی طی می‌کند؟
الف. مکانیکی ب. ارگانیکی ج. الگوی نوین د. الگوی سنتی
۱۲. اگر محیط ساده ولی تغییرات آن ناپایدار باشد، عدم اطمینان چگونه است؟
الف. عدم اطمینان اندک ب. عدم اطمینان اندک و متمایل به متوسط
ج. عدم اطمینان متوسط متمایل به زیاد د. عدم اطمینان بسیار زیاد

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۳. با توجه به سطح تکنولوژی در سازمان کدام سطح از شرکتها معمولاً بصورت کارگاه هستند که سفارشات اندک می گیرند و طبق خواست مشتری تولید می کنند؟

الف. تولید تک محصولی و دسته ای کوچک

ب. تولید انبوه و دسته های بزرگ

ج. فرآیند تولید مستمر

د. فرآیند تولید غیرمستمر

۱۴. با توجه به تکنولوژی واحدهای سازمانی، دایره پرداخت در بانک جزء کدامیک از تکنولوژیهای زیر است؟

الف. تکنولوژی هنری

ب. تکنولوژی ساده (یکنواخت)

ج. تکنولوژی مهندسی

د. تکنولوژی پیچیده

۱۵. با توجه به طبقه بندی تامپسون در رابطه با وابستگی بین واحدها، بیمارستانها جزء کدامیک از گزینه های ذیل می باشد؟

الف. شغل های مستقل

ب. شغل های متوالی

ج. شغل های متقابل

د. شغل های عادی

۱۶. با توجه به طبقه بندی تامپسون، در وابستگی متقابل از کدام تکنولوژی استفاده می شود؟

الف. تکنولوژی واسطه ای

ب. تکنولوژی متوالی وابسته

ج. تکنولوژی فشرده

د. تکنولوژی متقابل

۱۷. با توجه به مراحل چرخه زندگی، بحران بوجود آمده در مرحله کارآفرینی چه نوع بحرانی است؟

الف. نیاز به رهبری

ب. نیاز به تفویض اختیار

ج. نیاز به مقابله با دیوان سالاری افراطی

د. نیاز به تجدید حیات

۱۸. با توجه به مراحل چرخه زندگی، بحران بوجود آمده در مرحله تدبیر اندیشی چه نوع بحرانی است؟

الف. نیاز به رهبری

ب. نیاز به تفویض اختیار

ج. نیاز به تجدید حیات

د. نیاز به مقابله با دیوان سالاری

۱۹. با توجه به ویژگیهای سازمان در مراحل زندگی، نوآوری در مرحله رسمی شدن چگونه صورت می پذیرد؟

الف. بوسیله مدیر یا صاحب شرکت

ب. بوسیله کارکنان و مدیران

ج. بوسیله گروه های خلاق

د. بوسیله دواير تحقيق و توسعه

۲۰. با توجه به مراحل سیر قهقرایی، وضع به گونه ای در می آید که سازمان باید کمربندها را محکم تر کند؟

الف. مرحله کوری

ب. مرحله انکار واقعیت ها

ج. مرحله اقدامات نادرست

د. مرحله بحران

۲۱. با توجه به سیر قهقرایی، مرحله کاهش یافتن عملکرد سازمان چه نامیده می شود؟

الف. مرحله کوری

ب. مرحله انکار واقعیت ها

ج. مرحله اقدامات نادرست

د. مرحله بحران

۲۲. با توجه به چارچوب تکنولوژی، اگر تنوع کم ولی تجزیه پذیری زیاد باشد نوع تکنولوژی چگونه است؟

الف. تکنولوژی ساده

ب. تکنولوژی پیچیده

ج. تکنولوژی هنری

د. تکنولوژی مهندسی

۲۳. با توجه به ویژگیهای ساختار سازمانی مبتنی بر نوع محصول، اندازه سازمان چگونه است؟

الف. بزرگ

ب. کوچک

ج. متوسط

د. آینده

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۴. با توجه به طراحی نوین برای رقابت جهانی، کدام ساختار به جای اینکه به سلسله مراتب اختیارات (عمودی) توجه کند به شیوه بازار آزاد عمل می‌نماید؟

- الف. شبکه پویا ب. ساختار رسمی ج. ساختار غیررسمی د. ساختار ارگانیک
۲۵. با توجه به مراحل توسعه در سطح بین‌الملل، در کدام مرحله شرکت مسأله صادرات را بسیار جدی می‌گیرد؟
- الف. مرحله داخلی ب. مرحله بین‌المللی ج. مرحله چند ملیتی د. مرحله جهانی

« سوالات تشریحی »

۱. ابعاد محتوایی و ساختاری سازمان را نام ببرید، اهداف و استراتژی سازمان را تعریف کنید. (۱/۵ نمره)

۲. فرآیند در مدیریت مکانیکی و ارگانیکی را توسط شکل بیان کنید. (۱ نمره)

۳. انواع تکنولوژی سازمان را نام ببرید، و توسط تصویر چارچوب آن را بیان نمایید. (۱/۵ نمره)

۴. مراحل و بحران سیر قهقرای سازمان را به طور مختصر توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. مراحل توسعه در سطح بین‌المللی را به طور مختصر توضیح دهید. (۱ نمره)